

| Code | Problème | Cause et Solution | Process (service technician) |
|------|--|---|--|
| | Le bras d'arrosage ne tourne pas.. | # Les bras d'arrosage doivent tourner librement (avant de démarrer un programme).. # Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers.. # Vérifiez la manière dont le panier est inséré.. # Nettoyez les bras d'arrosage.. # Nettoyez le filtre.. | •Bras d'arrosage. •Vanne directionnelle. •Pompe de circulation. |
| | Impossible de fermer le distributeur de produit de la porte. | # Dosage de produit de lavage adéquat. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. | • Bac à produit. |
| | La porte du distributeur de la pastille ne se ferme pas. | # Dosage de produit de lavage adéquat. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. | • Bac à produit. |
| | La porte du distributeur de produit ne s'ouvre pas.. | # Dosage de produit de lavage adéquat. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. # Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers. (empêche la vaisselle de bloquer la porte du distributeur de la pastille). # Vérifiez la manière dont le panier est inséré.. | • Bac à produit. |
| | Impossible d'ouvrir le distributeur de produit de la porte. | # Dosage de produit de lavage adéquat. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. # Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers. (empêche la vaisselle de bloquer la porte du distributeur de la pastille). # Vérifiez la manière dont le panier est inséré.. | • Bac à produit. |
| | Le témoin de sel est activé.. | # Ajoutez du sel.. # Réglez la dureté de l'eau correcte.. # Fermez bien le couvercle du réservoir de sel.. | •Adoucissant. •Unité de contrôle. |
| | L'appareil est très bruyant ou produit des cliquetis.. | •Lorsque le liquide de rinçage est ajouté à la fin du programme, il y a un bourdonnement/bourdonnement et un craquement/cognement. # Les bras d'arrosage doivent tourner librement (avant de démarrer un programme).. # Nettoyez le filtre.. # Nettoyez le bac à produit et le siphon. | •Bras d'arrosage. •Vanne. • Bac à produit. •Pompe de vidange. |
| | L'appareil émet un signal sonore.. | • Lorsque le liquide de rinçage est ajouté à la fin du programme, il y a un bourdonnement/bourdonnement et un craquement/cognement. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. # Nettoyez la pompe de vidange.. | •Vanne. • Bac à produit. •Pompe de vidange. |
| | Craquements / cognements dans l'appareil. | •Lorsque le liquide de rinçage est ajouté à la fin du programme, il y a un bourdonnement/bourdonnement et un craquement/cognement. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. # Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers.. # Vérifiez la manière dont le panier est inséré.. # Les bras d'arrosage doivent tourner librement (avant de démarrer un programme).. # Nettoyez le filtre.. | •Bras d'arrosage. •Pompe de vidange. |
| | Rouille/corrosion dans ou sur l'appareil. | •Quand vous ajoutez du sel il est nécessaire d'exécuter un programme. # Essuyez la rouille avec un chiffon doux.. # Fermez bien le couvercle du réservoir de sel.. | |
| | Les boutons ne répondent pas.. | • Eau sur l'interface utilisateur. # Nettoyez les boutons.. # Ouvrez la porte.. # Désactivez le verrouillage enfant comme indiqué dans le mode d'emploi.. | •Bouton. •Interface utilisateur. •Unité de contrôle. |

| Code | Problème | Cause et Solution | Process (service technician) |
|------|----------------------------------|--|--|
| | Les portes ne se ferment pas.. | # Le panier n'est pas correctement inséré.. • Installation incorrecte de l'appareil (les vis de transport doivent être retirées). # Réinitialisation de la serrure de porte (la procédure de réinitialisation est écrite dans le manuel) | •Verrouillage. •Charnières. •La porte. |
| | Ne chauffe pas. | • Après le programme, les vaisselles doivent être chauds / tièdes. • Le programme sans chauffage a été utilisé. # Sélectionnez un programme haute température.. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.. | •Élément chauffant. •Sonde de température. •Faisceau de câbles. |
| | Odeurs/Odeur désagréable. | • L'odeur désagréable présente dans le lave-vaisselle peut être due à une longue période d'inactivité ou à des tuyaux obstrués ou colmatés de graisse.. # Nettoyez le filtre.. # Nettoyez le siphon.. # Nettoyez le bras d'arrosage.. # Lancez un programme à haute température ou le programme d'auto-nettoyage.. | •Tuyau de sortie. •Pompe de vidange. |
| | Odeur / Odeur de brûlé. | # Débranchez l'appareil du secteur.. # Fermez le robinet d'arrivée d'eau.. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.. | •Installation électrique. •Cordon d'alimentation. •Faisceau de câbles / connecteur. •Unité de contrôle. |
| | Eau à l'intérieur de la machine. | • Problème au niveau de la sortie d'eau. La pompe de vidange n'évacue pas l'eau.. # Nettoyez le filtre. # Le filtre n'est pas correctement monté. • Pompe de vidange obstruée • Puisard obstrué • Tuyau de vidange ou siphon bouché # Nettoyez la pompe de vidange. # Nettoyez le tuyau de vidange. # Nettoyez le siphon. • Tuyau de vidange plié # Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé. | •Pompe de vidange. •Faisceau de câbles. •Sonde de pression. |
| | La vaisselle n'est pas sèche.. | • La vaisselle peut être mouillée en cas de sélection d'un programme de lavage inapproprié ou si le réglage du liquide de rinçage est insuffisant.. Assurez-vous que l'appareil est rempli de vaisselle. La chaleur est mieux accumulée avec une grande quantité de vaisselle et le séchage est plus performant.. À la fin du programme, laissez la vaisselle dans le lave-vaisselle pendant au moins une heure.. Retirez d'abord la vaisselle du panier inférieur, puis celle du panier supérieur.. • La vaisselle n'est pas disposée correctement.. • Le plastique et le téflon ne se séchent pas de la même manière que la céramique # Sélectionnez un programme haute température.. # L'utilisation d'un liquide de rinçage est obligatoire.. # Réglage du liquide de rinçage insuffisant.. # Désactivez le réglage TAB.. # Sélectionnez l'option supplémentaire d'ouverture automatique de la porte ou de séchage intensif.. | • Élément chauffant. • Sonde de turbidité. • Faisceau de câbles. |

| Code | Problème | Cause et Solution | Process (service technician) |
|------|--|--|--|
| | Vaisselle humide. | <ul style="list-style-type: none"> • La vaisselle peut être mouillée en cas de sélection d'un programme de lavage inapproprié ou si le réglage du liquide de rinçage est insuffisant.. Assurez-vous que l'appareil est rempli de vaisselle. La chaleur est mieux accumulée avec une grande quantité de vaisselle et le séchage est plus performant.. À la fin du programme, laissez la vaisselle dans le lave-vaisselle pendant au moins une heure.. Retirez d'abord la vaisselle du panier inférieur, puis celle du panier supérieur.. • La vaisselle n'est pas disposée correctement.. • Le plastique et le téflon ne se sèchent pas de la même manière que la céramique <p># Sélectionnez un programme haute température.. # L'utilisation d'un liquide de rinçage est obligatoire.. # Réglage du liquide de rinçage insuffisant.. # Désactivez le réglage TAB.. # Sélectionnez l'option supplémentaire d'ouverture automatique de la porte ou de séchage intensif..</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Élément chauffant. • Sonde de turbidité. • Faisceau de câbles. |
| | Ne vidange pas l'eau. | <ul style="list-style-type: none"> • Problème au niveau de la sortie d'eau. La pompe de vidange n'évacue pas l'eau.. <p># Nettoyez le filtre. # Le filtre n'est pas correctement monté.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pompe de vidange obstruée • Puisard obstrué • Tuyau de vidange ou siphon bouché <p># Nettoyez la pompe de vidange. # Nettoyez le tuyau de vidange. # Nettoyez le siphon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuyau de vidange plié <p># Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Pompe de vidange. •Faisceau de câbles. •Sonde de pression. |
| | Rouille/corrosion sur les couverts. | <ul style="list-style-type: none"> • Couverts non résistants à la rouille, de qualité médiocre. <p># Fermez bien le couvercle du réservoir de sel.. # Corrigez le réglage de dureté de l'eau..</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Adoucissant. |
| | Vaisselle blanche. | <ul style="list-style-type: none"> • Apparition de taches blanches sur la vaisselle en raison de l'accumulation de tartre.. <p># Corrigez le dosage du produit de lavage.. # Corrigez le réglage de dureté de l'eau.. # Utilisez du sel.. # Corrigez le dosage du liquide de rinçage.. # Fermez bien le couvercle du réservoir de sel..</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Bac à produit. •Adoucissant. |
| | Film / couche laiteuse / traces blanchâtres. | <ul style="list-style-type: none"> • La vaisselle est terne et change de couleur.. La vaisselle présente des traces couleur arc-en-ciel dues à une température excessive pour le liquide de rinçage.. Il n'est pas recommandé de laver des verres en cristal dans le lave-vaisselle.. Après un certain temps, des taches blanches apparaissent sur les verres non résistants et lavés régulièrement au lave-vaisselle.. <p># Corrigez le dosage du produit de lavage.. # Corrigez le réglage de dureté de l'eau.. # Corrigez le dosage du liquide de rinçage.. • Verres non adaptés au lave-vaisselle.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Bac à produit. •Adoucissant. |

| Code | Problème | Cause et Solution | Process (service technician) |
|------|---|--|---|
| | Le système d'ouverture automatique de la porte ne fonctionne pas.. | <ul style="list-style-type: none"> • La porte ne s'ouvre pas en phase de séchage.. # Vérifiez si l'ouverture automatique de la porte est activée. (tous les programmes n'autorisent pas la fonction supplémentaire d'ouverture automatique de la porte, lors du choix d'un programme, vérifiez que le symbole ADO est allumé). # Réinitialisation de la serrure de porte (la procédure de réinitialisation est écrite dans le manuel) | <ul style="list-style-type: none"> • Verrouillage de la porte |
| | L'appareil présente une fuite.. | # Fermez le robinet d'arrivée d'eau et appelez le service de dépannage.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'appareil présente une fuite.. |
| | Affichage du programme d'auto-nettoyage. | # L'appareil doit être nettoyé.. Nettoyez les bras d'arrosage et les filtres, et démarrez le programme d'auto-nettoyage.. | |
| | L'appareil ne démarre pas.. | # Vérifiez l'électricité.. # La porte n'est pas correctement fermée.. # Vérifiez le robinet d'arrivée d'eau.. # Nettoyez le filtre du tuyau aquastop.. # Allumez le lave-vaisselle et lancez un programme. Si au bout de 10 minutes, l'appareil n'a pas démarré, contactez le service de dépannage.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'électricité.. • Verrouillage. • Pompe de circulation (condensateur). • Vanne directionnelle. • Unité de contrôle. |
| | L'appareil s'arrête en cours de programme.. | <ul style="list-style-type: none"> • L'appareil interrompt le programme en cours en cas de panne de courant ou d'erreur (sur l'afficheur). ou si le contact entre la serrure de porte et le loquet de porte est déconnecté. # Vérifiez l'électricité.. # Vérifiez le robinet d'arrivée d'eau.. # Nettoyez le filtre du tuyau aquastop.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'électricité.. • Vérifiez l'appareil en fonction de l'erreur affichée.. • Verrouillage. • Sonde de turbidité. • Élément chauffant. • Pompe de circulation. • Pompe de vidange • Unité de contrôle. |
| | L'appareil fonctionne en permanence, le programme de lavage ne se termine pas.. | # Vérifiez l'électricité.. <ul style="list-style-type: none"> • Le programme automatique peut être plus long ou plus court, de 20 minutes maximum, en fonction de l'encrassement de la vaisselle.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'électricité.. • Verrouillage. • Sonde de turbidité. • Élément chauffant. • Unité de contrôle. |
| | Vaisselle pas suffisamment propre. | # Sélectionnez un programme haute température.. # Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers.. # Les bras d'arrosage doivent tourner librement (avant de démarrer un programme).. # Nettoyez le bras d'arrosage.. # Nettoyez le filtre.. # Nettoyez le bac à produit et le siphon.. # Corrigez le dosage du produit de lavage.. # Corrigez le réglage de dureté de l'eau.. # Dosage de produit de lavage adéquat. # Corrigez le dosage du liquide de rinçage.. # Exécutez un programme d'auto-nettoyage (sans vaisselle) | <ul style="list-style-type: none"> • Bras d'arrosage. • Élément chauffant • Vanne directionnelle • Pompe de circulation |
| | L'appareil ne prend pas la pastille.. | <ul style="list-style-type: none"> • La vaisselle bloque la porte du distributeur de savon. Une fois la porte de l'appareil ouverte, la porte du distributeur de savon s'ouvre également et une pastille tombe dans l'appareil.. # Nettoyez le distributeur de produit (le distributeur de produit doit être sec).. # Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers. (empêche la vaisselle de bloquer la porte du distributeur de la pastille). # Vérifiez la manière dont le panier est inséré. | <ul style="list-style-type: none"> • Bac à produit • Unité de contrôle |

| Code | Problème | Cause et Solution | Process (service technician) |
|------|---|---|--|
| | Le disjoncteur se déclenche.. | <ul style="list-style-type: none"> • Installation électrique incorrecte. # Enclenchez l'interrupteur de protection (détecteur de défauts d'isolement) et rebranchez l'appareil.. # Enclenchez l'interrupteur FIT et branchez un autre appareil.. | <ul style="list-style-type: none"> •Faisceau de câbles / connecteur. • Mesures des composants électriques de l'appareil. |
| | La pastille ne se dissout pas.. | <ul style="list-style-type: none"> • La vaisselle bloque la porte du distributeur de savon. Une fois la porte de l'appareil ouverte, la porte du distributeur de savon s'ouvre également et une pastille tombe dans l'appareil.. # Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers. (empêche la vaisselle de bloquer la porte du distributeur de la pastille). # Sélectionnez un programme haute température.. # Nettoyez le bras d'arrosage.. # Nettoyez le filtre.. # Placez la pastille directement dans la cuve (pas dans le distributeur de produit).. | <ul style="list-style-type: none"> •Élément chauffant •Sonde de turbidité |
| | L'interface utilisateur ne répond pas / ne fonctionne pas.. | # Nettoyez l'interface utilisateur (boutons et afficheur).. | <ul style="list-style-type: none"> •Faisceau de câbles / connecteur. •Interface utilisateur. •Unité de contrôle. |
| | L'appareil ne fonctionne pas alors qu'il est branché au secteur.. | # Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise.. # Vérifiez si l'appareil est sous ou hors tension (bouton ON/OFF).. | <ul style="list-style-type: none"> •Faisceau de câbles / connecteur. •Bornes de raccordement. •Unité de contrôle. •Interface utilisateur |
| | Le fusible de sûreté est déconnecté.. | <ul style="list-style-type: none"> • Installation électrique incorrecte. # Enclenchez le fusible et rebranchez l'appareil.. # Enclenchez le fusible et branchez un autre appareil.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'appareil.. |
| | L'appareil ne fonctionne pas ou ne s'allume pas. | # Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise.. # Pour allumer l'appareil, la porte doit être ouverte.. # Pour démarrer/exécuter un programme, la porte de l'appareil doit être correctement fermée. # Allumez le lave-vaisselle et lancez un programme. Si au bout de 10 minutes, l'appareil n'a pas démarré, contactez le service de dépannage.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise. • Bouton • Interface utilisateur • Unité de contrôle • Verrouillage |
| | ne fonctionne pas | # Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise.. # Pour allumer l'appareil, la porte doit être ouverte.. # Pour démarrer/exécuter un programme, la porte de l'appareil doit être correctement fermée. # Allumez le lave-vaisselle et lancez un programme. Si au bout de 10 minutes, l'appareil n'a pas démarré, contactez le service de dépannage.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise. • Bouton • Interface utilisateur • Unité de contrôle • Verrouillage |
| | L'appareil ne répond pas | # Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise.. # Pour allumer l'appareil, la porte doit être ouverte.. # Pour démarrer/exécuter un programme, la porte de l'appareil doit être correctement fermée. # Allumez le lave-vaisselle et lancez un programme. Si au bout de 10 minutes, l'appareil n'a pas démarré, contactez le service de dépannage.. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le raccordement électrique de l'appareil conformément aux instructions de fonctionnement et vérifiez l'alimentation électrique au niveau de la prise. • Bouton • Interface utilisateur • Unité de contrôle • Verrouillage |
| | Prélavage / détergent | <ul style="list-style-type: none"> • Le prélavage est destiné à l'élimination préliminaire des résidus alimentaires sur la vaisselle.. • Le prélavage se fait à l'eau sans utiliser de détergent.. | |

| Code | Problème | Cause et Solution | Process (service technician) |
|------|--|--|---|
| | Une partie de l'appareil est mal ou incorrectement installée, elle bouge, elle ne remplit pas sa fonction. | • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.. | |
| | • Temps de lavage prolongé | # Porte mal fermée (présence possible de saletés au niveau la porte) # Vérifiez la position de la porte. • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | • Installation incorrecte • Verrouillage de la porte • Verrouillage |
| | • Buse de couverts endommagée | • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | • Bras d'arrosage |
| | • La porte grince | # Installation de l'appareil • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | • Ressorts • Charnières |
| | • Ne lave pas le panier inférieur | # Nettoyez les bras d'arrosage. # Le filtre n'est pas correctement monté. | • Bras d'arrosage • Vanne directionnelle |
| | • L'appareil ne prend pas l'eau. | # Robinet d'arrivée d'eau # Exécutez un programme et si l'erreur se répète, appelez le service autorisé | • Vanne d'entrée |
| | • Charnière de porte | • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | • Charnière de porte |
| | • La porte s'ouvre d'elle-même. | # Sélectionnez l'option supplémentaire d'ouverture automatique de la porte. • Porte mal fermée (présence possible de saletés au niveau la porte) • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | • Verrouillage • Verrouillage de la porte • Installation incorrecte de l'appareil • Joint |
| | Installation de l'appareil | • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. # Suivez les instructions du mode d'emploi.. # Suivez le manuel d'installation. | • Installation de l'appareil |
| | • Présence d'eau sous l'appareil | • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | • L'appareil présente une fuite. • Trouver une fuite • Pompe de vidange |
| | Une pièce est manquante | • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | |
| | Domages mécaniques | • La réparation doit être effectuée par un technicien agréé.. | |
| | Le joint se détache | # Essayer d'ajuster le joint d'étanchéité | • Joint |
| | Joint plissé, déformé, coincé, mal positionné | # Essayer d'ajuster le joint d'étanchéité | • Joint |
| | L'appareil ne démarre pas.. | # Allumez le lave-vaisselle et lancez un programme. Si au bout de 10 minutes, l'appareil n'a pas démarré, contactez le service de dépannage.. • 4-123-1904. | • Vérifiez l'électricité.. • 4-123-1904. • 4-123-1614. •Pompe de circulation (condensateur) •Vanne directionnelle. •Unité de contrôle. |
| | L'appareil se remplit d'eau après avoir été éteint | #Fermez le robinet d'arrivée d'eau. #Ne pas débrancher l'appareil #Le débranchement de la prise peut provoquer une inondation | •Vanne d'entrée •Tuyau d'arrivée Aqua stop |
| | S'allume ou s'éteint automatiquement | #Veillez à laisser un espace de 3 mm au-dessus des boutons lorsque la porte est fermée. #Il est recommandé de mettre l'appareil de niveau à l'aide d'un niveau à bulle et d'ajuster les pieds réglables afin qu'il soit correctement installé sur un sol solide et de niveau. | •Interface utilisateur •Trouver une fuite •Bac à produit |
| | Le joint se détache | #La réparation doit être effectuée par un technicien agréé. | •Joint |
| | La porte ne ferme pas bien. | #Vérifier que le verrouillage de la porte est activé lorsque la porte est fermée #Il est recommandé de mettre l'appareil de niveau à l'aide d'un niveau à bulle et d'ajuster les pieds réglables afin qu'il soit correctement installé sur un sol solide et de niveau. | •Joint •Interface utilisateur |
| | Fuite du compartiment de produit de rinçage | #Vérifier que le couvercle est bien fermé | •Bac à produit |

| Code | Problème | Cause et Solution | Process (service technician) |
|------|---|---|---------------------------------------|
| | Le panier inférieur est difficile à retirer | #Vérifiez la disposition de la vaisselle dans les paniers. | •Panier inférieur •Roue du panier |
| | Le panier central tombe des guides | #Le joint se détache | •Remplacement des guides en plastique |
| | La porte ne reste pas en position ouverte/la porte se ferme toute seule | #Suivez le manuel d'installation | •Ressorts •Humidificateur |
| | Impossible d'ouvrir la porte | #Il est recommandé de mettre l'appareil de niveau à l'aide d'un niveau à bulle et d'ajuster les pieds réglables afin qu'il soit correctement installé sur un sol solide et de niveau. | •Verrouillage |